

Sponsored by

**schülke** 

September 2011

Zeitschrift für ZMFs, ZFAs, ZMPs, ZMVs, AZPs und DHs

# smile



**Ins Netz gehen:**  
smile & schülke  
bei Facebook



**Sicher schützen:**  
Influenzagefahr in  
Herbst & Winter



**Locker bleiben:**  
Tipps für mehr  
Gelassenheit



**Gratis bestellen:**  
Kostenloses Hygiene-Paket  
zum Kennenlernen



**Vielfalt gewinnen:**  
20 Tchibo-  
Gutscheine à 20 €



desderman® pure  
im Blickpunkt.

Händedesinfektion:  
Ohne Farbe. Ohne Parfüm.  
Pure Leistung.

Ausgeprägte Wirksamkeit bei optimierter  
Hautverträglichkeit.

- sehr gute Hautverträglichkeit, da farbstoff- und parfümfrei
- breites Wirkspektrum durch Ethanolbasis
- Norovirus-Wirksamkeit innerhalb der hygienischen Händedesinfektion

wirksam gegen  
Influenza und  
Norovirus



**desderman® pure** • **Zusammensetzung:** 100 g Lösung enthalten: Arzneilich wirksame Bestandteile: 78,2 g Ethanol 96 %, 0,1 g 2-Biphenylol. Sonstige Bestandteile: Povidon 30, Isopropylmyristat (Ph.Eur.), (Hexadecyl,octadecyl)[(RS)-2-ethylhexanoat] – Isopropyltetradecanoat (7:2:1), Sorbitol-Lösung 70 % (kristallisierend) (Ph.Eur.), 2-Propanol (Ph.Eur.), gereinigtes Wasser. • **Anwendungsgebiete:** desderman® pure wird zur hygienischen und chirurgischen Händedesinfektion angewendet. Die arzneilich wirksamen Bestandteile Ethanol und 2-Biphenylol wirken gegen Bakterien (inkl. Mykobakterien), Pilze und viele Viren. Die Wirksamkeit von desderman® pure gegen Viren schließt behüllte Viren\* (Klassifizierung „begrenzt viruzid“) und Rotaviren ein. • **Gegenanzeigen:** desderman® pure darf nicht angewendet werden, wenn Sie überempfindlich (allergisch) gegenüber den arzneilich wirksamen Bestandteilen oder einen der sonstigen Bestandteile von desderman® pure sind. desderman® pure nicht auf Schleimhäuten anwenden. • **Nebenwirkungen:** Gelegentlich kann es zu für alkoholische Händedesinfektionsmittel typischen Nebenwirkungen wie Hautirritationen (z. B. Rötung, Trockenheit) kommen. Trotz weiterer Anwendung klingen diese Missemphindungen bereits nach 8 – 10 Tagen meist wieder ab. Auch können Kontaktallergien auftreten. Informieren Sie Ihren Arzt oder Apotheker, wenn Sie Nebenwirkungen bemerken, die nicht in dieser Gebrauchsinformation aufgeführt sind. • **Warnhinweise und spezielle Vorsichtsmaßnahmen für die Anwendung:** Nur äußerlich anwenden. Flammpunkt nach DIN 51 755: 16 °C. Leicht entzündlich. Nicht in Kontakt mit offenen Flammen bringen. Nach Verschütten des Desinfektionsmittels sind unverzüglich Maßnahmen gegen Brand und Explosion zu treffen. Geeignete Maßnahmen sind z. B. das Aufnehmen verschütteter Flüssigkeit und Verdünnen mit Wasser, das Lüften des Raumes sowie das Beseitigen von Zündquellen. Ein etwaiges Umfüllen darf nur unter aseptischen Bedingungen (Sterilbank) erfolgen. • **Pharmazeutischer Unternehmer:** Schülke & Mayr GmbH, 22840 Norderstedt.

\* Geprüft gegen Testviren BVDV (Surrogatviren für Hepatitis-C-Virus) und Vakzinavirus. Die Ergebnisse lassen nach aktuellem Kenntnisstand den Rückschluss auf die Wirksamkeit gegen andere behüllte Viren zu, z. B. Hepatitis B-Virus, HI-Virus.

Schülke & Mayr GmbH  
Customer Care | Telefon: 040 / 521 00-666 | Fax: 040 / 521 00-660 | www.schuelke.com | info@schuelke.com

the plus of pure  
performance

# Inhalt

smile im September 2011

## messen

schülke auf den Fachdentalen ..... 4-5

## produkt

Influenzagefahr in Herbst & Winter... 6-7

## aktion

Kostenlose schülke-Produkte zum  
Kennenlernen ..... 8

## beratung

Gelassenheit kann man lernen ..... 9

## info

Spannendes rund um die Zähne ..... 10

## news

Wichtiges rund um Desinfektion ..... 11

## lifestyle

Stöckeln mit Stil ..... 12-13

## internet

smile & schülke bei Facebook ..... 14

## porträt

Ein schülke-Mitarbeiter stellt sich vor... 15

## verlosung

Mitmachen und gewinnen ..... 16

## Impressum

Herausgeber: Schülke & Mayr GmbH,  
Robert-Koch-Straße 2, 22851 Norderstedt  
Konzept & Layout: WHITECROSS, Hamburg  
Redaktion: Tina Höhne, WHITECROSS  
Fotos: Fotolia  
Litho & Produktion: LITHOKONTOR WENIG, Hamburg  
Auflage: 52.000 Stück  
Erscheinungsweise: alle 3 Monate,  
kostenlos für ZMFs, ZFAs, ZMPs, ZMVs, AZPs und DHs

9

Locker bleiben  
bei Stress –  
wir verraten,  
wie's geht!



Machen Sie mit bei unserer  
Kennenlern-Aktion!



8



14

smile & schülke  
bei Facebook:  
Klicken Sie mal  
rein!

schülke ist im Herbst auf 4  
Veranstaltungen vertreten



4-5

4x in Deutschland:

# schülke auf den Fachdentalen und auf den Infotagen

Auch in diesem Herbst ist schülke wieder in Deutschland unterwegs, um seine Produkte auf den Dentalfachmessen zu präsentieren. Schwerpunktthemen sind unsere Produkte desderman® pure zur Händedesinfektion und die neuen Softpacks zur Flächendesinfektion.



## Auf diesen Dentalfachmessen finden Sie uns:

Fachdental Leipzig am 16. und 17. September 2011, Standnummer 5F16  
[www.messe-stuttgart.de/fachdental-leipzig](http://www.messe-stuttgart.de/fachdental-leipzig)

Fachdental Stuttgart am 14. und 15. Oktober 2011, Standnummer 4E54  
[www.messe-stuttgart.de/fachdental](http://www.messe-stuttgart.de/fachdental)

## Infotage:

ID-Süd in München am 08. Oktober 2011

ID-Mitte in Frankfurt am 11. und 12. Oktober 2011  
[www.iddeutschland.de](http://www.iddeutschland.de)

Gratis auf dem schülke-Messestand: der neue DAHZ-Leitfaden mit aktuellem Hygieneplan der BZÄK auf CD

*Heißer Draht*

Als kleines Event am Messestand bieten wir einen „Heißer Draht“, und da ist Geschicklichkeit gefragt: Gelingt es Ihnen, die Drahtöse über den „Heißer Draht“ zu führen, ohne diesen zu berühren? Besuchen Sie uns auf einem der schülke-Stände auf den Fachdentalen und probieren Sie es aus, wir freuen uns auf Sie!

# Influenzagefahr in Herbst und Winter

Im Herbst steigt die Schmuttelwetter-Gefahr, und damit hat auch die Influenza – die echte Grippe – wieder Hochkonjunktur. Laut WHO\* (World Health Organization) leiden jährlich 10 bis 20% der Menschen weltweit an einer Grippe, die durch das Influenzavirus ausgelöst wird.

Richtig gefährlich wird es, wenn eine bakterielle Sekundärinfektion zur Virenattacke hinzukommt. Dabei müssen die Bakterien nicht einmal gefährlich mutiert sein, wie das Bakterium des EHEC-Stamms O104:H4, das im Frühjahr die HUS-Epidemie ausgelöst hat. Der influenzavirengeschwächte Organismus ist schlicht nicht mehr in der Lage, Bakterien abzuwehren. Eine Enzephalitis, Myokarditis oder Influenzapneumonie kann die Folge sein, vor allem bei älteren oder vorerkrankten Personen.

Die Ansteckung mit Influenzaviren erfolgt über Tröpfcheninfektion – also Husten oder Niesen – und über Schmierinfektion. Schon das Berühren einer Türklinke nach dem Naseputzen kann eine Infektionskette auslösen. Oder das Ausniesen schwebender, winziger Virenröpfchen (Aerosole), die stundenlang infektiös sein können. Auch auf Oberflächen wie Liegen und Arbeitsflächen können größere Tröpfchen mehr als einen Tag lang ansteckend sein.

## Vorbeugung ist alles:

### Am besten mit der richtigen Praxis- und Personalhygiene

Für das Praxispersonal ist die Infektionsgefahr durch Patientenkontakte besonders groß. Sie können sich und Ihre Patienten aber durch konsequent durchgeführte Hygienemaßnahmen zur Hand- und Flächendesinfektion gut schützen.

\* www.who.int

## Händedesinfektion mit desderman® pure

- Ausgeprägt viruzide, bakterizide (inkl. Tb) und fungizide Wirksamkeit
- In nur 15 Sekunden wirksam gegen Noroviren
- Farbstoff- und parfümfrei, daher besonders für empfindliche Haut
- Bewährtes Rückfettungssystem
- Zur dauerhaften Anwendung geeignet
- Auf Ethanolbasis (besonders empfehlenswert, siehe S. 11)



NEU! Jetzt auch im Softpack mit besonders dicken Tüchern

## Flächendesinfektion mit mikroqid® AF liquid

- Sehr schnell und breit wirksam gegen Bakterien, Pilze, viruzid
- Erhältlich als
  - gebrauchsfertiges Liquid
  - gebrauchsfertig getränkte Tücher in Dosen
  - gebrauchsfertig getränkte Tücher im handlichen Softpack mit besonders hochwertiger Tuchqualität und besonders hoher Reichweite
- Schnelle Abtrocknung



schülke-Produkte jetzt kostenlos testen:

Gewinnen Sie eines von **50**  
Starterpaketen!

Wer zuerst bestellt, bekommt eines von 50  
kostenlosen Kennenlern-Paketen.

Und so kommen Sie an  
Ihr Gratis-Kennenlern-  
Paket: Schicken Sie  
einfach eine E-Mail an:  
smile@schuelke.com



Zur Flächendesinfektion:

- 1x alkoholische mikrozid® AF wipen premium à 24 wipen
- 1x alkoholische mikrozid® AF wipen premium à 48 wipen
- 1x alkoholfreie mikrozid® sensitive wipen premium à 24 wipen
- 1x alkoholfreie mikrozid® sensitive wipen premium à 48 wipen

Gebrauchsfertige Tücher zur Schnelldesinfektion von Flächen sind einfach zu handhaben und erfreuen sich daher großer Beliebtheit. Die neuen mikrozid® wipen in Premium-Qualität reichen für größere Flächen als herkömmliche Tücher, denn sie sind besonders ergiebig.

*Gelassenheit ist eine Kunst, die man lernen kann.  
„Guten Tag, ich bin hier der Ruhepol!“*

Es gibt so viele Tage, da ist einem alles zu viel: der Stress in der Praxis, die angespannten Kollegen, der anspruchsvolle Chef. Und auch die Patienten sind in solchen Situationen oft besonders ungeduldig. Aber gerade im Gespräch mit ihnen ist es wichtig, ruhig und freundlich zu bleiben. Wir haben ein paar Anregungen für Sie zusammengestellt, wie das gelingen kann.

### 1) Stress wegatmen:

Wenn Sie aus einer stressigen Situation heraus direkt mit den Patienten in Kontakt treten, nehmen Sie die negativen Emotionen mit in den Behandlungsraum. Also: vorher ein paar mal tief durchatmen und so wieder runterkommen.

### 2) Nicht aus der Ruhe bringen lassen:

Es gibt leider immer wieder Situationen, in denen Patienten ihren Frust, z. B. über lange Wartezeiten, an Ihnen auslassen wollen. Wahren Sie innerlich Distanz, versuchen Sie, das Ganze objektiv zu betrachten und die Kritik nicht persönlich zu nehmen, sondern als Stellvertreterin der Praxis.

### 3) „Patient, ich sehe dich“:

Schauen Sie Ihrem Patienten im Gespräch ruhig zwischendurch mal in die Augen und nehmen Sie ihn ganz bewusst wahr. Wenn sich Ihr Patient „gesehen“ fühlt, ist er selbst auch verständnisvoller.

### 4) Lächeln hilft:

Wir möchten Ihnen hier nicht dazu raten, ständig ein künstliches Lächeln auf den Lippen zu tragen, aber in Stresssituationen kann man seinen Körper damit austricksen. Denn so kurios es klingt: Erwiesenermaßen hilft auch ein aufgesetztes Lächeln dabei, Stresshormone abzubauen.

**Webtipps:** Schlagen Sie im Internet doch mal Begriffe wie „Lachyoga“, „Stress wegatmen“ oder „aktives Zuhören“ nach, dann erfahren Sie noch mehr zum Thema.

Im Notfall

## Zahnbox rettet Schülerzähne

Die Zahnärztekammer Schleswig-Holstein und die Techniker Krankenkasse statten alle Schulen des Bundeslandes mit kleinen Dosen aus, in denen eine spezielle Nährstofflösung enthalten ist. Der Hintergrund: Laut Statistik bricht sich jedes zweite Kind

vor dem 16. Lebensjahr bei Sport oder Spiel einen Zahn oder ein Zahnstück aus. In dem besonderen Nährmilieu der Box können Zähne und Bruchstücke bis zu 48 Stunden überleben und so durch den Zahnarzt wieder eingesetzt werden.



Wissenswert

## Kostenlose Zahnlexikon-App

Wer schnell mal Epulis, Pulpa oder Alginat nachschlagen möchte, der kann über den App Store die Gratis-App „Zahnlexikon“ für iPhone, iPad und iPod touch herunterladen. Von Abdruckmasse bis Zahnschmerz – über 550 zahntechnische und zahnmedizinische Begriffe können nachgeschlagen werden, viele Erklärungen werden durch Bilder, Grafiken und teils auch Filme ergänzt. Die App richtet sich sowohl an das Fachpublikum als auch an Endverbraucher, dementsprechend sind die Begriffe allgemeinverständlich erklärt.

Very British

## Neuer Akzent nach Zahn-OP



Wenn die US-Amerikanerin Karen Butler spricht, so klingt das neuerdings nach britischem Englisch. Das liegt nicht an ihren Vorfahren, sondern an einer Zahn-OP im Jahr 2009. Das Phänomen „Ausländischer-Akzent-Syndrom“ ist selten, aber nicht un-

bekannt, so der Neurologie-Professor Dr. Helmi Lutsep von der Uni Oregon. Eine Erklärung für den fremden Akzent kann er aber auch nicht liefern. Und Mrs. Butler? Die findet die ganze Aufregung um sich spannend und wandert von Talkshow zu Talkshow.

Unsere Antwort auf aktuelle BGR-Forderung:

## Gratis-Wandspender

Die aktuelle BGR-Richtlinie (Biologische Arbeitsstoffe im Gesundheitswesen und in der Wohlfahrtspflege, Abs. 4.1.1.1.) fordert pro Waschplatz zwei Wandspender für Händedesinfektionsmittel und Waschlotion. schülke bietet Zahnarztpraxen mit der jetzt beginnenden Aktion „Jahresbedarf Dental“ eine äußerst günstige Gelegenheit, der Aufforderung nachzu-

kommen: Zahnarztpraxen erhalten zwei bzw. vier Präparate-Spender bei Bestellmengen von 30 l bzw. 60 l gratis, woraus sich eine Ersparnis von rund 50 € pro Spender ergibt. Die in der Aktion angebotenen Produkte entsprechen dem aktuellen schülke-Sortiment. Sprechen Sie uns unter [smile@schuelke.com](mailto:smile@schuelke.com) oder Ihren Dentalfachhändler gern an.

Ethanol besser als Propanol

## Händedesinfektion mit desderman® pure



Eine Studie\* der Uni Greifswald belegt, dass ethanolische Produkte zur Händedesinfektion den propanolischen Präparaten vorzuziehen sind: Die Wundverträglichkeit in vitro ist signifikant besser und die Toxizität weitaus geringer. desderman® pure von

schülke zur Händedesinfektion ist ethanolisch, farbstoff- und parfümfrei. desderman® pure hat sich bei sensibler oder irritierter Haut als besonders gut verträglich und hochwirksam in der Händedesinfektion erwiesen.

Keine Risikofaktoren für die Haut:

## Optimal ergänzende Hautpflege mit sensiva®



Gerade für medizinisches Personal stellen Parfüm- und Farbstoffe Risikofaktoren dar, da im Praxisalltag die Hände besonders stark beansprucht werden. Sie sollten daher besonders geschützt werden – am besten durch ein optimal integriertes aufeinander abgestimmtes Hautschutz- und -pflegesystem wie sensiva®. Dadurch kann auch Kontaktallergien gegen Parfüm- und Farbstoffe – die sich lt. Untersuchungen

seit 1979 verdoppelt haben – erfolgreich begegnet werden. Mit den sensiva®-Produkten stellen wir für das Praxispersonal eine spezielle Hautpflegeserie zur medizinischen Hand- und Körperpflege zur Verfügung. Die parfüm- und farbstofffreien sensiva®-Produkte schützen die Haut mit pflegenden, rückfettenden und feuchtigkeitsspendenden Substanzen und beugen Hautreizungen vor.



Jetzt den neuen Hygieneplan des DAHZ/BZÄK unter <http://www.dahz.org/> downloaden

\* Kramer, Axel: „Händehygiene – Patienten- und Personalschutz“, GMS Krankenhaushyg. Interdiszip. 2006;1(1):Doc14

Die Kunst des mit hohen Absätzen Laufen:

# Stöckeln mit Stil

In Ihrem Berufsalltag sind bequeme flache Schuhe ein Muss. Aber beim Ausgehen dürfen die Absätze ruhig mal etwas höher sein, denn hohe Schuhe liegen im Trend! High Heels lassen die Trägerin schlanker wirken, und durch die veränderte Fußstellung betonen sie die weibliche Figur. Beim Gehen sehen sie sehr elegant aus – vorausgesetzt, Sie beherrschen die hohe Kunst des Stöckelns!

*Bewundernde statt amüsierte Blicke?  
So gehen Sie auf High Heels:*

## 1) Gerade bleiben

Konzentrieren Sie sich auf Ihren Körper – eine gerade Haltung ist wichtig. Nehmen Sie die Schultern nach hinten und achten Sie auf eine gute Bauchspannung.

## 2) Kleine Schritte

Mit großen Schritten geht man staksig wie ein Storch, besser kleine Schritte machen.

## 3) Arme lockern

Die Arme sollten nicht hin und her schlenkern, aber auch nicht verkrampt am Körper kleben.

## 4) Haltung bewahren

Versuchen Sie, die gerade Haltung mit guter Körperspannung in Ihren Alltag zu integrieren.

## 5) Und das Wichtigste:

Üben, üben, üben. Je routinierter Sie sind, desto eleganter wirken Sie auf Ihren High Heels.




## Lust auf mehr?

Im Internet finden sich Anbieter von speziellen High-Heel-Laufkursen in vielen Städten, so zum Beispiel die High-Heel School unter [www.hhsnet.de](http://www.hhsnet.de)





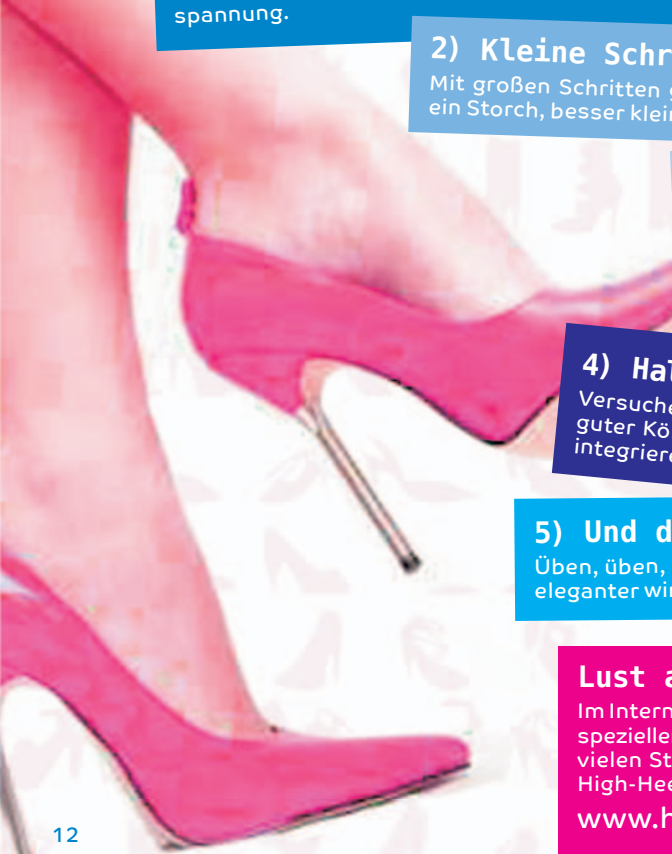
## Kleines Lexikon der Absatzschuhe

**Pumps** ist ein zusammenfassender Begriff für Damenschuhe mit höherem Absatz, allerdings unter 10 cm. Varianten der Pumps sind

-  **Stiletto**s, also Schuhe mit schmalen Pflöckchenabsatz,
-  **Slingpumps**, die statt Hinterkappe hinten mit einem Riemchen abschließen, sowie
-  **Hochfrontpumps** mit einem weit nach oben reichendem Vorderblatt.

**High Heels** werden alle Damenschuhe mit einem Absatz höher als 10 cm genannt – die Form und Machart der Schuhe ist dabei unerheblich.  
Ab 14 cm Absatz heißen die Schuhe **Skyscraper** (auf ihnen zu laufen ist nicht wirklich empfehlenswert).

-  **Plateauschuhe** haben parallel zum Absatz vorn eine deutlich erhöhte Sohle, die die Trägerin größer erscheinen lässt.
-  **Wedges** sind Schuhe mit hohem Keilabsatz. Ihr Vorteil: Sie machen eine schlanke Figur, sind aber wesentlich bequemer zu tragen als die klassischen High Heels.



## smile und schülke bei Facebook: Schauen Sie doch mal bei uns vorbei!

Unter [www.facebook.com/smilemagazin](http://www.facebook.com/smilemagazin) können sich Fans und Freunde mit uns über aktuelle Trends austauschen, wir verraten, welche Filme sehenswert sind und was die Promis so treiben. Natürlich gibt es auch News aus der Dentalbranche und immer mal wieder was Schönes zu gewinnen!



Etwas fachorientierter geht es auf [www.facebook.com/myschulke](http://www.facebook.com/myschulke) zu: Hier werden Veranstaltungen angekündigt, Jobangebote präsentiert und es findet ein reger internationaler Austausch zu Hygiene-Themen statt. Reinklicken lohnt sich!



„In meinem Job muss man reisefreudig und flexibel sein“

## schülke-Mitarbeiter stellen sich vor Herr Mario Lange, Key Account Manager Dental, Abt. Vertrieb Hygiene International

Mein Aufgabenbereich besteht darin, unsere Ware an den Fachhandel zu verkaufen und mit ihm gemeinsam Verkaufsaaktionen für Zahnarztpraxen abzustimmen und durchzuführen.

Das Schönste an meiner Arbeit ist, deutschlandweit unterwegs zu sein und mit unterschiedlichsten Charakteren der Mitarbeiter unserer Fachhändler zusammenzuarbeiten. Ebenso macht die Zusammenarbeit mit Anwendern aus der Zahnarztpraxis auf Messen viel Spaß.

Eine besondere Anforderung meines Berufes ist es, reisefreudig und flexibel zu sein. Außerdem ist es wichtig, eine Balance zwischen den Interessen des eigenen Unternehmens, des Fachhandels, aber auch des Endverbrauchers zu finden.

Ein spannendes Ereignis in meinem Leben war das Hochwasser 2002 in und um Dresden. Da wurde der Job erst mal zur Nebensache. Ich wurde von der Geschäftsführung für eine Woche freigestellt, half bei Aufräumarbeiten und koordinierte eine große Spendenlieferung Desinfektionsmittel.

In meiner Freizeit kümmere ich mich in erster Linie um meine Familie, die unter der Woche häufig zu kurz kommt. Neben meiner Familie gibt es noch eine weitere große Liebe: Ich verpasse kein Heimspiel der SG Dynamo Dresden!

Wenn ich mal richtig viel Zeit hätte, dann würde ich gern wieder mit meiner Familie nach Afrika reisen und in Botswana das Okavango-Delta mit seiner Artenvielfalt anschauen.

### 3 Fragen am Rande:

1) Was essen Sie am liebsten?

Ein Gericht aus der Lausitz: Pellkartoffeln mit Kräuterquark und Leinöl – lecker!

2) Welche 3 Eigenschaften sind typisch für Sie?

Andere können das sicher besser beurteilen, aber ich denke, dass ich ein sehr ehrlicher und prinzipientreuer Mensch bin.

3) Was ist das Erste, das Sie morgens tun?

Zähneputzen natürlich!



# Tchibo-Gutschein gewinnen!

Einsende-  
schluss  
30.11.11

Jede Woche eine neue Welt bei Tchibo:

Beantworten Sie einfach unsere Gewinnspielfrage und gewinnen Sie einen von 20 Tchibo-Gutscheinen im Wert von je 20 €.

Schreiben Sie uns per E-Mail an:

info@smile-redaktion.de

Per Fax 0180-507 01 05 oder

per Post an WHITECROSS,

smile-Redaktion,

Paul-Dessau-Str. 3c,

22761 Hamburg



**smile** Bestellen Sie Ihr kostenloses **smile**-Abo und gewinnen Sie einen von 20 Tchibo-Gutscheinen im Wert von je 20 €. Einfach Frage beantworten, Coupon ausfüllen und einsenden.

Nennen Sie einen Messestandort, an dem die Firma schülke & Mayr GmbH vertreten ist.

Besuchen Sie eine der Dentalmessen?

Ja

Nein

Vorname/Name:

Praxis:

Straße/Haus-Nr.:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Privatanschrift:

Straße/Haus-Nr.:

PLZ/Ort: