

Code of Conduct Verhaltenskodex



we protect lives
worldwide



Unsere Verantwortung

So facettenreich wie die Menschen innerhalb einer Organisation ist auch die Verantwortung eines Unternehmens. Bei schülke bildet diese seit gut 135 Jahren die Basis der gesamten Organisation. Dabei ist jeder Standort, jeder Bereich, jedes Team, jede:r Mitarbeitende und jedes Handeln geprägt von Verantwortung - gegenüber unseren Kund:innen sowie unserer Umwelt und Gesellschaft.

Unser Code of Conduct bietet allen Mitarbeitenden einen Orientierungsrahmen in allen wesentlichen Fragen und Entscheidungen im Arbeitsalltag und erläutert, wie wir bei schülke in konkreten Situationen handeln. Er gliedert sich in unseren Werte [Code of Conduct](#) (Seite 4) sowie unseren juristisch verbindlichen [Verhaltenskodex](#) (Seite 5).

Die schülke Unternehmens- werte

Unsere Unternehmenswerte beschreiben wofür wir als Unternehmen stehen und stärken Motivation und Identifikation. schülke Mitarbeitenden dienen sie als Handlungsorientierung, schülke Führungskräften als Entscheidungsgrundlage. Denn nicht nur nach innen, sondern auch nach außen vertreten wir unsere Werte konsequent.

Mit unseren Produkten und Dienstleistungen sorgen wir weltweit für einen effektiven Schutz der Menschen vor Infektionen und Kontaminationen. Das ist unser Anspruch – und fester Bestandteil unserer langen Geschichte. Unsere Kund:innen sowie Geschäftspartner:innen können darauf vertrauen, dass wir stets basierend auf unseren Werten agieren, die tief in unseren Unternehmensgrundsätzen verankert sind.



Unsere Werte

- + Vertrauen
- + Qualität
- + Innovation
- + Leidenschaft

Vertrauen

bewährt. partnerschaftlich. schülke.

schülke steht für gut 135 Jahre Kompetenz in der Infektionsprävention. Mit unseren bewährten Produkten und wegweisenden Innovationen leisten wir einen wesentlichen Beitrag zu unseren heutigen Hygienestandards. Mit schülke setzen unsere Kundinnen und Kunden auf höchste Qualität und zugeschriebener Expertise – die Basis für langfristige und starke Partnerschaften.

Qualität

sicher. zuverlässig. schülke.

Patientensicherheit hat für uns oberste Priorität. Mit unseren wirkungsvollen Produkten, fachkundiger Beratung und umfassendem Service bieten wir ganzheitliche Konzepte für die Infektionsbehandlung und -vermeidung in der professionellen Gesundheitsversorgung, im Pharmabereich sowie für den Endverbraucher – und das weltweit. Als „Best in Class“ wollen wir den Unterschied machen, sowohl bei unseren Produkten und Dienstleistungen als auch im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsagenda.

Innovation

initiativ. wegweisend. schülke.

Pioniergeist ist in unserer Unternehmens-DNA fest verankert. Unsere Innovationen sind nachhaltige Lösungen, die konsequent das Ziel verfolgen, Leben weltweit zu schützen. Kunden- und Anwenderbedürfnisse stehen dabei im Zentrum unserer Innovationen. Wir erkennen die Chancen und Herausforderungen von morgen und handeln vorausschauend. Wir beweisen, dass Qualität, Wirksamkeit und Nachhaltigkeit kombinierbar sind. Mit schülke sind unsere Kundinnen und Kunden einen Schritt voraus.

Leidenschaft

engagiert. dynamisch. schülke.

Wir sind stolz auf unsere Mission »Wir schützen Leben weltweit« und sehen sie als Motor; sie ist Inspiration und Motivation für uns als Team. Denn wir wissen: unsere Arbeit hat Bedeutung! Seit jeher bauen wir auf unsere Innovationskraft in Forschung und Entwicklung sowie die Leidenschaft jedes einzelnen Mitarbeitenden – sie sind das Fundament unserer nachhaltig erfolgreichen Produkte.

Als Ergänzung zu unserem Verhaltenskodex und Supplier Code of Conduct haben wir einen schülke Werte Code of Conduct entwickelt. Unser Werte Code of Conduct beschreibt unsere Haltung und unser Miteinander. Wie wollen wir als schülke Team nach innen und nach außen agieren?



Werte Code of Conduct



Vertrauen

- Ich repräsentiere schülke und lebe einen **wertschätzenden und respektvollen** Umgang mit allen Kolleg:innen sowie Geschäftspartner:innen.
- **Vertrauen** ist Grundvoraussetzung für unsere Zusammenarbeit, sowohl untereinander als auch mit unseren externen Partner:innen.
- Wir wissen, dass das **Vertrauen** in unsere Produkte und unsere Expertise über **viele Jahre gewachsen** ist. Dies ist für uns **Ansporn und Verpflichtung** zugleich.
- Wir leben eine **offene Feedbackkultur** im Unternehmen, die **fördert** und zur **individuellen Entwicklung** beiträgt.
- Ich kommuniziere **transparent, verlässlich, ehrlich, offen und zeitnah** – auch bei schwierigen Themen, denn nur so funktioniert der **schülke Teamgedanke**, der uns seit jeher ausgezeichnet und stark gemacht hat.
- Eine **konstruktive Fehlerkultur** ist uns wichtig: Ich traue mich, **Fehler zuzugeben**. Wenn sie passieren, werden sie gemeinsam aufgearbeitet und **wir lernen daraus**.



Innovation

- Im Sinne unseres **schülke Pioniergeistes** habe ich den Mut, **Neues auszuprobieren**, Rückschläge sind für mich wertvolle Erfahrungen.
- **Kunden- und Anwenderbedürfnisse** stehen im Zentrum unserer **Innovationen**. Wir beweisen, dass **Qualität, Wirksamkeit** und **Nachhaltigkeit** kombinierbar sind.
- Ich beschäftige mich kontinuierlich mit **neuen Ideen und Trends** und trage diese **proaktiv** in meinen Bereich. **Gemeinschaftlich** diskutieren und entwickeln wir diese Ideen weiter, indem wir **kritisch** und auf **Augenhöhe** darüber sprechen.
- Auch im Kleinen stoße ich **Veränderungen** an und setze diese um: Wenn mich nicht funktionierende Prozesse ausbremsen, suche ich **aktiv** nach **Lösungsmöglichkeiten**.



Qualität

- Ich kenne und verstehe unsere **Unternehmensziele** und richte **mein Handeln** danach aus.
- Wir entwickeln, produzieren und vermarkten **sichere sowie qualitativ hochwertigste Produkte**. Mit unserem **Best in Class-Anspruch** streben wir in unserer täglichen Arbeit konsequent danach, **jeglichen Schaden** für Kund:innen und Anwender:innen zu **vermeiden**.
- Wir sind uns unserer **großen Verantwortung** bewusst!
- Wir **standardisieren Systeme und Prozesse**, wenn sinnvoll, und stimmen diese **cross-funktional** mit anderen Abteilungen ab.
- Wir **leben unsere Prozesse** und stellen damit den hohen **schülke Qualitätsstandard** sicher – wir sind erst zufrieden, wenn wir die Anforderungen unserer Kund:innen nachhaltig erfüllen!
- Wir lassen uns als Unternehmen an höchsten nationalen und internationalen **Qualitäts- und Umweltnormen** messen.



Leidenschaft

- Meine Arbeit hat **Bedeutung** und ich habe eine **hohe Identifikation** mit meinen Aufgaben. Denn: **Ich schütze Leben weltweit**.
- Wir sind stolz auf unsere **Mission**, sie ist **Inspiration** und **Motivation**.
- Ich erkenne **Chancen** und **Herausforderungen von morgen** und handle vorausschauend.
- Ich drücke meine **Wertschätzung für Leistungen anderer** aus und wir **feiern** kleine und große **Erfolge** im Team.
- Das **Wir** gewinnt. Auch in schwierigen Zeiten sind wir **ein Team** und motivieren uns gegenseitig.



Unser Verhaltenskodex

Bei schülke leben wir eine wertebasierte Compliance-Kultur. Regelmäßige Compliance und Ethik-Schulungen zu zentralen Themen wie dem Verhaltenskodex, Anti-Korruption und Cybersicherheit sind für uns bei schülke eine Selbstverständlichkeit.

1. Einhaltung der Gesetze und Vorschriften

Die schülke Gruppe setzt bei der Durchführung ihrer Aktivitäten höchste Standards, insbesondere die Respektierung der Menschenrechte, Arbeitsgesetze und der Umwelt voraus. Alle Mitarbeitenden sind im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit grundsätzlich verpflichtet, sich integer zu verhalten und alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften zu beachten.

2. Respekt vor dem Menschen

Arbeitsschutz am Arbeitsplatz

Die Sicherheit ihrer Mitarbeitenden ist ein Hauptanliegen der schülke Gruppe und darf niemals durch Bemühungen um mehr Effizienz gefährdet werden. Alle Mitarbeitenden haben das Recht, unter sicheren und gesunden Bedingungen zu arbeiten und die Pflicht durch verantwortungsvolles Verhalten dazu beizutragen. Die Anforderungen der Sicherheitspolitik erstrecken sich auf alle Mitarbeitenden, Subunternehmer und Dienstleistungsanbieter. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, bei der Ausübung ihrer Tätigkeit, die für ihren Arbeitsplatz geltenden Sicherheits-, Hygiene- und Gesundheitsvorschriften zu beachten und an möglichen Schulungen in diesen Bereichen teilzunehmen.



2. Respekt vor dem Menschen

Verhinderung diskriminierender Handlungen

Die schülke Gruppe bietet grundsätzlich allen Mitarbeitenden dieselben Chancen für berufliche Anerkennung und Karriereförderung, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Glauben oder körperlicher Verfassung, und toleriert keine Form der Diskriminierung oder Belästigung. Wir nehmen Rücksicht auf individuelle Bedürfnisse und achten auf Fairness und Chancengleichheit.

Schutz der Menschenrechte

Wir unterstützen und respektieren den Schutz der international proklamierten Menschenrechte als grundlegende und universelle Anforderung. Wir lehnen jegliche Form von Kinder-, Zwangs- und Pflichtarbeit sowie jede Form von moderner Sklaverei und Menschenhandel ab. Auf Kinderarbeit darf in keiner Phase der Lieferkette zurückgegriffen werden.

Respekt vor Dritten

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, sich an der Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber Partnern zu beteiligen, insbesondere gegenüber Kund:innen, Lieferant:innen und Behörden, und sich im Umgang mit ihnen objektiv und fair zu verhalten.

3. Respekt vor der Umwelt

Respekt vor der Umwelt und die Erhaltung natürlicher Ressourcen sowohl im Rahmen der eigenen Geschäftstätigkeit als auch der Aktivitäten der Kund:innen zählen zu unseren Hauptanliegen. Jede:r Mitarbeitende ist aufgefordert, diese Bemühungen und Verpflichtungen in seiner/ihrer Funktion durch die Einhaltung der anwendbaren Vorschriften und der unternehmensweit geltenden Umweltschutzverfahren zu unterstützen.



4. Einhaltung des Wettbewerbsrechts

Das Wettbewerbsrecht gilt für jeden Aspekt der Geschäftstätigkeit eines Unternehmens: Verhandlungen mit Kund:innen und Lieferant:innen, Kontakte zu Wettbewerber:innen, Marketing und Verkaufsförderung. Insbesondere sind Vereinbarungen oder sogar Gespräche jeglicher Art mit Wettbewerbsunternehmen über die Preisgestaltung oder -änderungen, Margen, Rabatte, Umsätze oder andere Geschäftsbedingungen, über Kapazitäts- oder Produktionsbeschränkungen oder die Aufteilung von Kundschaft oder Handelsgebiete verboten. Ebenso verboten sind die unzulässige Beeinflussung des Handels bei der Bestimmung der Einzelhandelspreise oder die missbräuchliche Ausnutzung einer marktbeherrschenden Stellung. Alle Mitarbeitenden sind aufgefordert, das Wettbewerbsrecht einzuhalten, da ein Verstoß gegen die Bestimmungen für das Unternehmen, seine Mitarbeitenden und Anteilseigner mit ernststen Risiken verbunden sein kann. Das Gesetz sieht Strafen vor, die einschneidende Konsequenzen für Privatpersonen und außerordentlich nachteilige Auswirkungen für Rechtspersonen haben können und möglicherweise eine erhebliche Schädigung der Reputation eines Unternehmens bedeuten.

5. Verhinderung von Interessenskonflikten

Verbindungen zu Wettbewerber:innen, Kund:innen oder Lieferant:innen

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, Situationen jeglicher Art zu vermeiden, die einen Konflikt zwischen ihren persönlichen Interessen und den Interessen der schülke Gruppe darstellen. Dies gilt beispielsweise für Fälle, in denen Mitarbeitende gleichzeitig für eine:n Kund:in, Lieferant:in oder Wettbewerber:in arbeiten oder direkt oder indirekt eine wesentliche Beteiligung an entsprechenden Personen hält. Grundsätzlich dürfen Entscheidungen in Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit für schülke nicht von privaten Interessen oder persönliche Beziehungen geprägt sein. Alle solche außerhalb des betrieblichen Umfelds liegenden Umstände, die Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen haben können, sind den Führungskräften unverzüglich offenzulegen, die dann die erforderlichen Maßnahmen ergreifen und dokumentieren.



Einhaltung der Korruptionsvorschriften

Es ist verboten, auf irgendeine Weise, sei es direkt oder durch eine vermittelnde Person, von einer Privatperson oder Behördenvertreter:in eines Landes ungerechtfertigte Vorteile zu erkaufen, oder diese anzubieten oder zu gewähren, um eine bevorzugte Behandlung zu erzielen oder Einfluss auf den Ausgang einer Verhandlung zu nehmen, an der schülke beteiligt ist.

Zahlungen, Geschenke und Vorteile

Mitarbeitende dürfen keine unrechtmäßigen bzw. unangemessenen Zahlungen, Geschenke oder sonstige Vorteile oder finanzielle Vergünstigungen von Wettbewerbsunternehmen, Kundschaft oder Lieferfirmen annehmen oder betreffenden Personen solche Vergünstigungen anbieten. Ausnahmen können für Geschenke und Einladungen von geringem Wert anerkannt werden, die nicht bar ausgezahlt werden, den Geschäftsgepflogenheiten entsprechen und keinen Verstoß gegen irgendwelche Gesetze und Vorschriften darstellen. Diese Geschenke und Einladungen von geringem Wert dürfen an keine (auch nur erwartete) Gegenleistung gebunden sein. Dies gilt auch für Geschenke und Einladungen, die an die private Adresse der Mitarbeitenden gerichtet werden.

6. Schutz der schülke Aktivitäten

Schutz von Informationen

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, nicht öffentliche strategische, finanzielle, technische und geschäftliche Daten und Unterlagen, deren Weitergabe an Dritte den Interessen der schülke Gruppe schaden könnte, angemessen zu schützen und geheim zu halten. Ebenfalls vertraulich sind alle personenbezogenen Daten, sowohl beruflicher wie privater Natur, und unterliegen allen Sicherheitsmaßnahmen, die erforderlich sind, um eine falsche oder unsachgemäße Änderung oder Weitergabe zu verhindern. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch für Informationen, die von Partner:innen und Kund:innen bereitgestellt werden. Alle Mitarbeitenden sind aufgefordert, die genannten Regeln zum Informationsschutz einzuhalten. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch nach dem Ausscheiden von Mitarbeitenden.



6. Schutz der schulke Aktivitäten

Schutz von Vermögenswerten und Ressourcen

Alle Mitarbeitenden sind verantwortlich für den Schutz der Vermögenswerte und Ressourcen der Gruppe wie beispielsweise gewerbliche Schutzrechte, Installationen, Anlagen und Geräte und Finanz- oder Barmittel. Diese Ressourcen oder Vermögenswerte müssen entsprechend ihrem vorgesehenen Zweck und in dem dafür festgelegten Rahmen genutzt werden. Eine Nutzung für persönliche Zwecke ist untersagt, außer sie wurde ausdrücklich von einer ordnungsgemäß dazu befugten Person im Rahmen der dafür festgelegten Verfahren genehmigt. Schließlich liegt es in der Verantwortung aller Mitarbeitenden, die Vermögenswerte und Ressourcen der Gruppe vor Schäden, unsachgemäßer Änderung, Betrug, Verlust oder Diebstahl zu schützen.

7. Transparenz und Integrität von Informationen

Die schulke Gruppe bemüht sich um größtmögliche Transparenz und höchste Standards bezüglich der Integrität und Zuverlässigkeit der bearbeiteten oder kommunizierten Finanz-, Abrechnungs- und Managementinformationen. Alle Mitarbeitenden, die an der Erstellung, Analyse, Archivierung oder Weitergabe entsprechender Informationen beteiligt sind, sind verpflichtet, diese Tätigkeiten ehrlich und transparent auszuführen.

8. Interne Kontrolle und Prüfung

Die innerhalb der Gruppe eingerichteten internen Kontrollsysteme (insbesondere für die Beachtung der Gesetze, Vorschriften, Richtlinien und Verfahren, den Vermögensschutz und die Zuverlässigkeit von Finanzdaten) unterstützen die Kontrolle der Konzerngeschäfte, die betriebliche Effizienz und den wirksamen Einsatz der Ressourcen. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, zur Wirksamkeit der internen Kontrollsysteme beizutragen und bei internen und externen Prüfungen (zur Bewertung dieser Systeme) zu kooperieren, insbesondere durch Sorgfalt und Transparenz bei der Bereitstellung angefragter Informationen.



9. Verstöße gegen den Verhaltenskodex

Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex haben nicht nur Konsequenzen für einzelne Mitarbeitende, sondern für die gesamte schülke Gruppe. Daher werden im Falle eines Verstoßes Disziplinarmaßnahmen ergriffen, die der Schwere des Verstoßes im Verhältnis zu den Regelungen des Unternehmens sowie der lokalen Gesetzgebung entsprechen. Vor der Entscheidung über Sanktionen wird der/die Entity Manager:in die zuständige Rechtsabteilung, die Personalabteilung und den Compliance Officer konsultieren und den/die jeweilige:n Mitarbeiter:in zu den Entscheidungen über die Sanktionen informieren. Im Falle von Verstößen gegen Gesetze und Vorschriften werden Mitarbeitende unabhängig von ihrer Position und ihres Rangs für ihre Handlungen verantwortlich gemacht und können von den zuständigen Behörden rechtlichen Schritten und damit zusammenhängenden Sanktionen (zivil oder strafrechtliche Maßnahmen) unterzogen werden.

10. Umsetzung des Verhaltenskodex

Wenn Mitarbeitende von schülke Zweifel an der Anwendung der in diesem Dokument dargelegten Regeln in einer bestimmten Situation haben, werden sie aufgefordert, sich an ihre unmittelbaren Vorgesetzten, die Personalabteilung, oder den Betriebsrat zu wenden. Im Rahmen der zulässigen und anwendbaren Gesetze und Vorschriften werden alle schülke Mitarbeitenden, die Zeuge eines Verhaltens sind, das sie für unangemessen halten, und das in den Geltungsbereich dieses Verhaltenskodex fällt, aufgefordert, dies der/dem unmittelbaren Vorgesetzten, der Personalabteilung oder dem Betriebsrat zu melden. Solche Berichte werden mit Integrität, Vertraulichkeit und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften behandelt. Mitarbeitende, die in gutem Glauben einen möglichen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex gemeldet haben, unterliegen keinen Disziplinarmaßnahmen oder Vergeltungsmaßnahmen jeglicher Art im Zusammenhang mit der Berichterstattung.

schülke Gruppe

we protect lives worldwide



schülke ist mit über 20 Tochtergesellschaften und Produktionsstandorten in Deutschland (schülke), Frankreich (Bioxal) und Brasilien (Vic Pharma) präsent. Unternehmen mit spezifischen Anwendungsfeldern und Märkten wie die Prosenio GmbH, Vesimin Health und Wet Wipe A/S gehören ebenfalls zur schülke Gruppe.*

Mehr Informationen unter www.schuelke.com.

* Stand März 2023

schülke -+

Schülke & Mayr GmbH | 22840 Norderstedt | Deutschland | Telefon +49 40 52100-0 | info@schuelke.com | www.schuelke.com  

I | 06.2023 | A | westwerk
Produktinformation wird nicht vom
Änderungsdienst erfasst.